

Všeobecné podmínky

1. Platnost a vymezení základních pojmů

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky, platí pro poskytování telekomunikačních (internetových) služeb.
- 1.2 Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchýlná od těchto Podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.3 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným nebo dnem faktického poskytování služby a platí na sjednanou dobu nebo na dobu neurčitou s výpovědní dobou v ní uvedenou nebo minimálně na dobu faktického poskytování služby uživateli.
- 1.4 Poskytovatelem telekomunikačních služeb je David Opatřil, IČO: 66579961, který je poskytovatelem internetových služeb, dále jen "poskytovatel".
- 1.5 Uživatel je osoba, která má s poskytovatelem nebo prodejcem poskytovatele uzavřenou smlouvu na poskytované internetové služby. Prodejce je ve smyslu těchto Všeobecných podmínek také uživatelem. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která právoplatně odebírá služby na základě sjednané smlouvy. Pro potřeby smlouvy o poskytování www služeb nebo smlouvy o připojení se má na mysli uživatelem pojem zákazník.
- 1.6 Prodejce je osoba, která na základě smlouvy s poskytovatelem zastupuje poskytovatele jako zprostředkovatel nebo jedná vlastním jménem jako obchodní zástupce při poskytování telekomunikačních (internetových) služeb poskytovatele.
- 1.7 Subdodavatel je osoba dodávající poskytovateli dílčí plnění, nutné pro poskytování internetových služeb.
- 1.8 Testovací období je období, kdy se na uživatele vztahují všechna ustanovení těchto Všeobecných podmínek kromě ustanovení týkající se plateb za poskytnuté služby.
- 1.9 Závazná objednávka je úkon uživatele s účinky smlouvy, pokud je poskytovatelem přijata a plněna.
- 1.10 Server je systém technických a organizačních prostředků poskytovatele, který je připojen na síť Internet.
- 1.11 Síť Internet je prostředí tvořené počítačovou sítí a technickými prostředky poskytovatele a počítačovými sítěmi a prostředky třetích osob.
- 1.12 Internetové služby jsou telekomunikační služby, které užívá uživatel na základě smlouvy. Jedná se o e-mailové služby, připojení na Internet a další s tím související služby na Internetu.

2. Poskytované internetové služby

- 2.1 Dle GL 27/S/2000 a 28/S/2000 (poskytování přenosu dat, přístupu k internetu) budou služby poskytovány na území Jihomoravského kraje jako služby neveřejné. Tyto služby jsou určeny jen pro uživatele s trvalým bydlištěm na tomto území.
- 2.2 Poskytovatel na základě objednávky umožní uživateli přístup do počítačové sítě spojené s Internetem. Za tím účelem je zřízeno bezdrátové připojení (WiFi) v pásmu 2,4GHz (GL-12/R/2000). Zřízení tohoto připojení může být zajištěno buď přímo uživatelem nebo poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy.
- 2.3 Hardwarové i softwarové vybavení, které je nutné k přístupu, si obstará uživatel na své náklady. Případná dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi uživatelem a poskytovatelem sjednána zvláštní smlouvou.
- 2.4 Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu, 7 dní v týdnu. Rozsah, resp. délka tohoto přístupu je předmětem sjednané smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem úprav a oprav výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy bránic v přístupu odstraní poskytovatel podle svých technických a provozních možností co nejdříve.
- 2.5 K ohlášením poruch udržuje poskytovatel telefonickou (602835572) nebo E-mailovou (dasit@dasit.cz) hotline, dosažitelnou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 2.6 Poskytované služby jsou určeny výlučně smluvnímu partnerovi a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.
- 2.7 Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému dvě hodiny. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami.
- 2.8 Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy uživatele, pokud to bude vyžadovat routing sítě.
- 2.9 Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizovaná a bez záruk třetích stran.

3. Ochrana dat

- 3.1 Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2 Při přenosu dat a souborů poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele v rámci obecně platných právních předpisů.
- 3.3 Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to jest zachovat možnost přenosu dat.
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by mohl nastavení nebo funkci systému.
- 4.2 Uživatel nebude používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty, zejména podle zákona 138/2002 sb. Takovému šíření se říká SPAMOVÁNÍ. V případě opakovaného porušování tohoto bodu může být po písemném upozornění s uživatelem okamžitě ukončena služba nebo smlouva.
- 4.3 Uživatel zajistí korektnost a technickou správnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací. Uživatel nebude připojovat neregistrované síť a šířit jejich routovací informace v síti.
- 4.4 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí uživatel respektovat podmínky přístupu a ochrany do tohoto systému (sítě).
- 4.5 Uživatel nesmí využít internetových služeb k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice.
- 4.6 V případě vystavení stránek, které jsou v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice nebo dobrými mravy, bude poskytovatel iniciovat ukončení provozu takových stránek nebo jejich provoz ihned ukončí. Na serveru poskytovatele není povoleno umístění stránek s eroticky nebo pornograficky laděnou tematikou.

5. Cena za služby, jejich účtování a úhrady

- 5.1 Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Ceník internetových služeb je vystaven na internetu na adrese www.dasit.cz. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem individuální smluvní dohody.
- 5.2 Ceny za sjednané služby jsou fakturovány ročně, čtvrtletně nebo měsíčně vždy podle sjednaného tarifu. Splatnost faktur je desetidenní. Uživatel je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. V případě nezaplacení faktury 10 dnů po termínu splatnosti, může být uživatel písemně vyzván doporučeným dopisem na adresu dle smlouvy k neprodlenému zaplacení závazků vůči poskytovateli. Termínem splatnosti se má na mysli den připsání na účet poskytovatele. Pokud ani po 20 dnech od splatnosti faktury nebudou všechny splatné pohledávky uživatelem uhrazeny, může poskytovatel přerušit provoz poskytovaných internetových služeb, tzn. znemožnit přístup k poskytovaným službám uživateli i ostatním účastníkům sítě Internet. Za každý den prodlení je účtována smluvní pokuta ve výši 0.15% z dlužné částky. Pokud uživatel neuhradí své pohledávky do 30 dnů od termínu splatnosti faktury, bude poskytovaná služba zrušena (např. zrušení připojení, mailu, vedení domény apod.). Vystavení upomínky a náklady spojené s její evidencí jsou předmětem poplatku 300 Kč, který bude fakturován při následujícím fakturačním termínu. Znovuvedení zrušené nebo přerušené služby do provozu je pak zatíženo zřizovacím poplatkem v plné výši varianty objednané služeb uživatele.
- 5.3 Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než 6 dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek na základě žádosti uživatele v plné výši. Vrazení poplatku nebo jeho částí je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživatelem k prvnímu dni následujícího měsíce. Uživatel bere na vědomí, že v případě technického výpadku serveru nebo při oprávněném pozastavení služeb, či jejich ukončení podle podmínek smlouvy či podle Všeobecných podmínek nenese poskytovatel odpovědnost za případné škody např. ušlý zisk uživatele v souvislosti s poskytováním [www](http://www.dasit.cz) služeb. Uživatel nemůže na poskytovateli soudně ani jinou cestou vymáhat jakékoli jiné náhrady, než slevu podle bodu 5.3 těchto Všeobecných podmínek.
- 5.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody nebo ušlý zisk uživatele v souvislosti s používáním internetových služeb poskytovatele.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Poskytovatel si v případě hrubého nebo opakovaného porušování těchto Všeobecných podmínek, zejména bodu 5. VP, vyhrazuje právo okamžitého vypovězení smlouvy na poskytování služeb, tzn. mimo jiné okamžité přerušování nebo zrušení poskytovaných služeb.
- 6.2 Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli přerušením služeb dle bodu 5.2 a 6.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 6.3 Místem plnění poskytovatele pro účely těchto Všeobecných podmínek jsou Sívce.
- 6.4 Případné odchylky od těchto Všeobecných podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemnou oboustranně podepsanou formu. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9. 2003. Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné podmínky měnit s tím, že je povinen jej zveřejnit měsíc před jeho účinností prostřednictvím adresy [http://www.dasit.cz/](http://www.dasit.cz)

V Sivicích, platný a účinný od 1.9. 2003 na www.dasit.cz od 1.11.2002

David Opatřil